

## 箱根温泉旅館「一の湯」が「エクセレンス認証(Certificate of Excellence)2016」を獲得

箱根で温泉旅館をチェーン展開している「株式会社一の湯」(本社:神奈川県足柄下郡箱根町、代表取締役:小川 晴也)では、世界最大級の旅行サイト「トリップアドバイザー」が認定する『エクセレンス認証2016』を受賞しました。

### ■世界最大級の旅行サイト「トリップアドバイザー」の『エクセレンス認証』

『エクセレンス認証』は、過去1年間にトリップアドバイザーのロコミで高い評価を獲得してきたホスピタリティビジネスを称賛するアワードです。過去12ヶ月の間に旅行者がトリップアドバイザーに投稿したロコミの質、件数、および投稿時期をベースに決定されます。受賞するには、トリップアドバイザーの総合評価で5点満点中4点以上を維持し、一定数のロコミ数を獲得しているほか、トリップアドバイザーでの掲載期間が12ヶ月以上である必要があります。

### ■訪日外国人宿泊者に評価

(株)一の湯が運営する宿泊施設では、2015年の訪日外国人宿泊者が37,000人を超え、過去最高を記録しました。2014年との対比では、145.7%と伸長しており、多くの外国人宿泊者の評価が、今回の受賞につながったとみられます。  
【参考】一の湯本館外国人宿泊者アンケート(<https://questant.jp/s/Z2RWZG0I#all>)

### ■箱根に宿泊した外国人のおよそ10人に1人が「一の湯」を利用

2015年の箱根町入込観光客数データによると箱根町の旅館・ホテルに宿泊した外国人は、およそ37万人。2015年の当社外国人宿泊者は3.7万人であったことから、箱根における「一の湯」の外国人宿泊シェアはおよそ10%でした。  
【参考】箱根町入込観光客サイト(<http://www.town.hakone.kanagawa.jp/index.cfm/11,4552,54,202,html>)

### ■地域資源を活用した観光を提案

2015年には「箱根温泉と文化財・農業などを組み合わせた観光体験サービス及び関連土産商品開発・販売事業」と題した事業が、地域産業資源活用事業に認定され、箱根温泉では初となる文化財指定旅館を巡る日帰りツアーや、地元の農業者と連携した農業体験等の宿泊プランを、訪日外国人観光客へ提案しています。  
【参考】経済産業省サイト(<http://goo.gl/tllyF3>)

### 【エクセレンス認証(Certificate of Excellence)2016】受賞施設】

[ 塔ノ沢 一の湯本館(とうのさわいちのゆほんかん) ]

住所: 〒250-0315 神奈川県足柄下郡箱根町塔之澤90  
URL: <http://www.ichinoyu.co.jp/honkan/>

[ 塔ノ沢 一の湯新館(とうのさわいちのゆしんかん) ]

住所: 〒250-0315 神奈川県足柄下郡箱根町塔之澤54-1  
URL: <http://www.ichinoyu.co.jp/shinkan/>

[ 仙石原品の木一の湯(せんごくはらしなのきいちのゆ) ]

住所: 〒250-0631 神奈川県足柄下郡箱根町仙石原940-2  
URL: <http://www.ichinoyu.co.jp/shinanoki/>



### 【トリップアドバイザー】

トリップアドバイザーは、旅行者が最高の旅行を計画し、予約できる世界最大\*の旅行サイト。何百万もの旅行者のアドバイスと、幅広い旅行の選択肢および数百を超える予約サイトから最安値を検索できるツールとシームレスにつながったプランニング機能を提供しています。世界最大の旅行者のコミュニティとして、世界48の国と地域でサイトを展開し、世界650万軒を超えるホテル、レストラン、観光スポットに対して3億5,000万件以上のロコミ情報を掲載しています。

\*出典: comScore Media Metrix for TripAdvisor Sites, worldwide 2016年 2月

### 【会社概要】

- 会社名 株式会社一の湯
- 代表者 代表取締役 小川 晴也
- 資本金 11,000,000円
- 設立 1630年(創業386年)
- 所在地 〒250-0315 神奈川県足柄下郡箱根町塔之澤90
- TEL 0460-85-6655
- URL <http://www.ichinoyu.co.jp/>
- 事業内容 リゾートにおける「低価格の温泉旅館・リゾートホテル」の本格的チェーン展開



### 【問い合わせ先】

企業名: 株式会社 一の湯  
担当者名: 福岡昭憲、布施孝仁  
TEL: 0460-85-5331 (9:00~18:00) Email: [yoyaku@ichinoyu.co.jp](mailto:yoyaku@ichinoyu.co.jp)

一の湯